

2020年3月30日

お客様各位

DogsDayCareJapan 犬の託児所

## 新型コロナウイルス感染症に伴うお知らせ

いつもご利用頂きありがとうございます。新型コロナウイルス感染症流行に伴い予防及び拡散防止の為にマスク・手袋着用や館内消毒に努めております。ペット関連のお店も休業のお知らせが相次いでおります。当店のサービスはご利用者様とワンちゃんにとって必要不可欠なサービスとなっておりますことは重々承知した上で、冷静に状況を見極めながら対応していきたいと考えております。ご利用者様と従業員の安全を第一に考え以下についてご理解頂きます様お願い致します。

### <飼い主様へお願い>

- ・お持ち込みのキャリーがある場合はハンドル部分の消毒をお願い致します。
- ・送迎時は玄関内に入らず接客させて頂きます。つきましては、ワンちゃんの引き渡しは当店のキャリーをお預けして入れて頂く、お持ち込みのキャリーに入れた状態で玄関先へ置いて頂きお預かりさせて頂きます。
- ・接触を最低限にする為にご来店時と送迎時の接客を出来る限り短時間で行わせて頂きます。ご協力の程、宜しくお願い致します

### <ご家族の皆様へ>

ご家族様の中で発熱があり、コロナウイルス感染の可能性があると判断された場合は速やかにご連絡をお願いいたします。感染の可能性がある場合、大変恐れ入りますが登園もお控え下さいますようお願い致します。ワンちゃんの被毛等にウイルスが付着して拡散する恐れがあると、日本獣医師会より報告を受けております。当店には防護服や隔離室のご用意がない為、お預かりすることが出来ません。何卒ご理解の程、宜しくお願い致します。

### <スタッフ発熱による欠勤について>

送迎スタッフを含む全てのスタッフに発熱等ございました場合は、即時「自宅待機」を指示させていただきます。ご利用サービスに影響が出る事も予想されます。ご利用者様の寛大なご理解をお願い致します。

### 《首都封鎖処置が実行された場合》

先日の東京都知事が首都封鎖に言及しております。万が一実行された際には当店もやむを得ず休業とさせていただきます。首都封鎖が発表後、送迎対応が出来ない事が予想されます。すみやかにお預け中のワンちゃんをお迎えにご来店頂きます様お願い致します。

首都封鎖期間中のトリミング、ペットホテルのご予約は自動キャンセル扱いとさせていただきます。営業再開後再度ご連絡させていただきますので、あらかじめご了承下さい。

ご不便ご面倒をお掛け致しますが、今後も営業が出来るよう最善を尽くしてまいります。何卒ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。