



## サロンご利用案内

ご予約・お問い合わせ ☎0120-412-312

営業時間 7:00~23:00

サロン受付時間 9:00~21:00

※15:00~16:00 はスタッフ引き継ぎの大切な時間の為、営業時間外とさせて頂いております。

お電話も繋がりませんので、ご注意ください。

ご来店のお客様はご予約時間の10分前にお越し下さい。

万が一ご予約時間を15分以上超過されますと、キャンセル扱いとさせて頂きますので、ご注意ください。

### 【当日の流れ】

チェックイン ワンちゃんの体調・カットスタイル・ご希望のメニューを確認してお預かりいたします。

おおよその終了時間をお伝えいたします。

↓

シャンプー、トリミング終了後、飼い主様へお電話にてご連絡をさせて頂きます。

終了後30分以上ご連絡がとれない場合は、時間お預かり料金が発生し始めます。

ご来店の場合は、終了連絡後1時間以内にお迎えをお願いいたします。

↓

チェックアウト 仕上がりをご確認頂き、ご精算をしてお帰りとなります。

### 【コース】

シャンプーコース 全身シャンプー・爪切り・肛門腺絞り・耳掃除・足裏周り毛のカットを含む

トリミングコース シャンプーコース+全身カット

オプションメニューは別途オプションメニュー表をご参考にお選び下さい。

### 【指名料】

お好みのトリマーはご指名頂くことが可能です。指名料 ¥1100

### 【お支払い】

お支払いはチェック OUT 時後払い制となります。

クレジットカード決済はご来店者様のみご利用頂けます。※金属製のカード使用不可

事前にお振込みにてお支払い頂く事も可能です。ご希望の場合はスタッフへご相談下さい。

### 【キャンセルポリシー】

当日を含む3日以内のキャンセルやご利用内容の変更は、キャンセル料が発生いたします。

ご利用内容の変更に関しましても、一部日程の変更、送迎や早朝夜間対応、シャンプー・トリミングのみ必要が無くなった場合も対象となります。3～2日以内 30%、当日ご連絡ありの場合 50%、直前、無断キャンセルは 100%のキャンセル料がご請求いたします。

#### 【 料金 】

初回は体格・毛量・性格などをみてシャンプー、カット代を確定いたします。

ご利用頂いている中で体格や毛量、性格などに変化があった場合は、料金が変わることがございます。

毛もつれ処置・毛玉処置、抜け毛処置がある場合は別途超過料金が発生いたします。

また、施術に慣れていないワンちゃんやシニアのワンちゃんの場合は、ご機嫌や体調をみながら行いますので、料金が変わることがございます。

デザインカットをご希望の場合は、ご予約時にご相談下さい。

混雑期の送迎サービスはハイシーズン送迎追加料 ¥1100 発生いたします。

10歳以上になりますと、ワンちゃんの性格や健康状態に注意をしながら施術を行いますので料金に変更になります。予めご了承ください。

営業時間 7:00～23:00 の間ですと、シャンプー・トリミング前後時間お預かりが可能です。

小型犬 1時間 ¥715      中型犬 1時間 ¥990

こちらのお預かりはサークルにてお預かりとなり、ドッグランやお散歩などのサービスは含まれません。

#### 【初回お持物】

- ・ 1年以内接種 混合ワクチン証明書
- ・ 1年以内接種 狂犬病ワクチン証明書
- ・ 飼い主様身分証明書 ※お忘れなどによりご提示頂けない場合は、ご利用頂けません
- ・ トリミングご依頼されているお客様はご希望のカットスタイル写真など分かるもの
- ・ シャンプー剤のご指定がある場合はお持ち下さい

#### 【お持物その他】

当店は手ぶらでもご利用頂けるよう、ワンちゃんに必要なグッズを一式ご用意しております。ワンちゃんのストレス軽減の為、普段使われている物もお持込み頂けますが、お預けになった物の紛失・故障は一切責任を負いかねます。大切な物はお持込み頂かないようお願い致します。また、お荷物個々に出来るだけお名前を必ずご記入頂くようお願い致します。

#### 【サロンご利用と一緒にドッグランやお散歩をご希望のお客様】

当店のドッグランやお散歩サービスはペットホテルプランをセットでご依頼頂けると、ご利用可能です。