DogsDayCareJapan 犬の託児所
ご利用注意事項

下記の内容をご確認頂き、ご理解の上□にチェックを入れ、ご署名をお願い致します。

□デイケアサービスのご利用条件として、1 年以内の混合ワクチン・狂犬病ワクチンの接種、証明書のご提示、通年でのノミダニ・フィラリア駆虫薬の投薬が必要になります。
ペットホテルのご利用条件として、1 年以内の混合ワクチン・狂犬病ワクチンの接種、証明書のご提示、通年でのノミダニの駆虫薬及び、シーズン中のみフィラリア駆虫薬の投与が必要になります。
初回と 1 年に 1 回当店獣医師による健康面のチェックを受けて頂きます。（便検査・全身触診・視診・聴診、12 ヶ月未満の場合パルボウィルスチェック）別途実費となります。
トリミングサービスのご利用条件として、1 年以内の混合ワクチン・狂犬病ワクチンの接種と証明書のご提示が必要となります。

□当店はワンちゃんの体重が、8kg 未満を小型犬、8 kg以上を中型犬、20kg 以上を大型犬としております。
また、体高 35cm 体長 45cm 中型犬、体高 50cm 体長 60cm 大型犬としております。ご利用途中でも体形が変わった場合は差額をご請求いたしますのでご了承下さい。

□シャンプー、トリミングご利用の際、ワンちゃんの毛玉や毛もつれ、抜け毛が多い場合や汚れ具合により2度洗いが必要など通常よりもお時間を要する場合は、超過料を別途ご請求させて頂きますので、予めご了承下さい。施術スタート時間を 15 分以上超過した場合は、キャンセル扱いとさせて頂きます。

□当店は手ぶらでもご利用頂けるよう一式ご用意しております。ワンちゃんのストレス軽減の為に普段使われている物もお持込み頂けますが、お預けになった物の紛失・故障は一切責任を負いかねますので、予めご理解の上、大切な物はお持込み頂かないようお願い致します。また、お荷物個々にお名前をご記入頂くようご協力をお願い致します。

□事故防止のため店内で過ごす際は身に着けているものはすべてお外しさせて頂きます。外せない物を身に付けてご利用は出来ません。お洋服の着用が必要な場合は、部品が取れて誤飲の可能性が無いものに限る。また、汚れや故障に責任負いかねますのでご了承下さい。

□当店では複数頭のワンちゃんをドッグラン等でフリーにしてお預かりをさせていただきます。ワンちゃん同士遊び、じゃれ合う等、自由な環境にする以上、意図せず爪や歯が当たってしまう事も 0％ではないことをご理解ください。ご心配な場合はドッグランの参加はお控え下さい。 また、男の子の場合、衛生管理上マーキングをする子には当店の判断で、マナーベルトを装着させて頂きます。

□サークルで生活が出来ないワンちゃん（暴れ、自傷行為をする、常に吠える、サークルの損壊、脱走をする等）はお預かりをお断りすることがございます。

□13歳以上の当店を1年以上ご利用がない場合は、ご予約をお受け出来ません。シニア犬はストレス耐性が低くなり、不安や環境の変化で体調不良や、予期せぬ怪我などが起こりやすくなります。定期的なご利用がない場合は、健康面や性格の把握、ワンちゃんとの意思疎通が難しい為お預かりをお断りしております。心配蘇生設備などの看護体制が万全な動物病院や高齢犬施設へお預け頂く事をお勧めいたします。

□安全にお預かりするために、既往歴や現在の体調面でのご心配事、性格や癖などを出来るだけお知らせ頂きます様お願い致します。てんかん発作、心臓病、ホルモン疾患、ヘルニア他重度の持病をお持ちのワンちゃん、小型犬 12 歳以上、中型犬 10 歳以上のシニア犬は当店獣医師による事前診察が必要になります。

□チェックイン、チェックアウトはお預かり中のワンちゃん達の睡眠時間確保の為、7：00～23：00（デイケアサービスのみ 23：30 まで）となります。受付時間外の対応は出来ませんのでご了承下さい。また、15：00～16：00 はスタッフ間引継ぎの時間帯のため送迎、来店、お電話の対応時間外となります。予めご注意下さい。

□当店では、万全を期してお預かりしておりますが、万が一お預かり中に不慮の事故または不可抗力による損傷をした場合、また異常が見受けられた場合には、直ちにお客様にご連絡し当院又は提携病院で対処致します。かかりつけ病院での処置をご希望の場合は、事前にお申し出下さい。飼主様と連絡のとれない場合は、当店へ判断を一任して頂きます。尚、その際に発生した治療費、入院費、代行対応費などの実費はお客様のご負担とさせていただきます。

□天災、輸送中の事故、止むを得ざる原因による死亡・失踪などの事故が発生した場合、損害賠償の上限は 5 万円までとさせて頂きます。

□ご精算後のキャンセルや利用内容変更によるご返金は、如何なる理由によっても承れません。

□チェックアウト予定時間を過ぎてもご連絡が無く、無連絡での延泊は1泊 3300 円の追加料を頂戴いたします。

□キャンセルポリシー
当日を含む 2～3 日以内のキャンセルやご利用内容のご変更は、料金の 30%、当日ご連絡ありの場合 50%、直前、無断キャンセルは 100%のキャンセル料をご請求いたします。

□初回ご利用時にお客様の身分証名書（運転免許証 or マイナンバーカード＋健康保険証）の控えをとらせていただきます。ご提示頂けない場合ご利用出来ませんのでご注意下さい。

以上すべての項目についてご同意頂ける場合は、下記へご署名をお願い致します。
（次回以降のご利用時も、この内容をご了承したものとみなします。）

同意書

私は、DDCJ 株式会社 DogsDayCareJapan 犬の託児所の注意事項に同意の上、署名いたします。

年　　月　　日

氏名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿印

住所＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

ご連絡先＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿